

より快適な老後のライフスタイルのために

2020年10月号

慶心会『かいごの玉手箱』



この「かいごの玉手箱」では、慶心会の施設での介護職員や看護職員、栄養士などの取組みの一部を皆様にご紹介していきます。

**慶心会グループは昨年『ISO9001』の認証を受けました。
そして今年9月に継続認証をいただきました。**



FS 713558/ISO 9001

専門職間の連携を強くして、質の高い介護・看護サービスを提供します。

慶心会グループは、ご利用者様、ご家族様により満足いただけるサービスをより強固なものにするために、ISO9001の認証にチャレンジしてきました。

このチャレンジでは、クリニックをはじめ、有料老人ホーム、デイサービス、在宅サービス事業を展開している中で、“専門職間の連携” “人材育成” “マネジメント力の向上” の重要性が介護・看護サービスの質の向上に繋がることから、毎月の内部監査や品質保証会議に一年間取り組んできました。そして2019年10月に認証をいただきました。

この認証によって慶心会グループは質の高い介護・看護サービスを提供して、「安全」「安心」「快適」な暮らしをお届けできる福祉施設として認められたことになりました。



【監査報告書の作成】



【デイサービス内部監査】



【有料老人ホーム内部監査】

ISO 9001 とは？

慶心会グループが認証された「ISO 9001」は、顧客に提供するサービスの品質を継続的に向上させていくことを目的とした国際的な基準の「品質マネジメント規格」です。

内部監査とは？

研修を受けた監査員が交代で、毎月各部署にある業務手順書を見ながら業務が円滑に進んでいるかなどを確認し、業務改善の機会としています。

品質保証会議とは？

毎月、業務の統一や職員から上がってきた「改善提案書」を検討し、業務改善と法人全体としての意思統一を図り、サービスの向上維持ができるようにしています。

これからも私たちはご利用者様とご家族様、そして地域の方々から信頼をいただける法人として、このISO9001を継続してまいります。

～ご不明な点や質問があれば、お気軽にご相談ください。～ 担当／栗林・佐藤