

より快適な老後のライフスタイルのために

2021年8月号

慶心会グループ広報誌



慶心会グループは国際規格|ISO9001|を取得しています。

国際規格ISO9001とは

一定の品質やサービスを保つために国際的に決められた「品質マネジメントシステム」です。

利用者様にいつも安定した介護サービスをお届けしたいと思い2019年に取得いたしました。



慶心会ISO事務局
木村ゼネラルマネージャー

ISO事務局では、サービスの均一化と質の向上の為、職員から提出される「改善提案書」をもとに毎月「品質保証会議」を行っています。

法人全体として意思統一を図り、利用者様がいつまでも「安心」してご利用いただけるよう利用者様は勿論、職員からの声に耳を傾け、業務の改善を図っております。

毎月、各部署の「内部監査」を実施しています。



チェック



チェック



チェック



他部署の職員を中心に提供サービスや業務内容、法令遵守などの項目の確認を行っています。

指摘された項目は「業務手順書」を改正し各職員へ周知されます。

いつまでも安心してご利用いただけるよう取り組んでいます！

- テーマの選定 • 改善対象を明確にする。
- 現状の把握 • 選定したテーマについて、事実をしっかりと把握し、重要問題を決定する。
- 目標の設定 • 何をどのくらい良くするのか目標値を設定する。
- 原因分析 • 問題の発生原因と流出原因を明らかにする。
- 対策立案／実施 • ECRSの原則で改善案を立案し実施する。
- 効果の確認 • 効果を測定して、PDCAを回す。
- 歯止め／標準化 • 定着させる仕掛けをつくり、再発防止する。

慶心会の取り組みについて

慶心会グループでの介護職員や看護職員、栄養士などの取組みを皆様にご紹介しております。

新型コロナウイルス感染予防対策について

北海道の新型コロナウイルス感染症について、新規陽性者数の増加傾向が顕著になってきています。2021年5月16日に出された緊急事態宣言時と同じような伸び率となっており、強い危機感をもって対処していく必要があります。

今回は、慶心会の感染症予防対策の一部をご紹介します。

【職員スタッフは、常時マスク着用して、手洗いうがいをを行い衛生管理をしています。】

施設内外を問わず職員スタッフは常時マスクを着用しています。また、ご利用者様の身体に触れる前や触れた後はこまめに手洗いと消毒を行っています。



オゾン除菌脱臭器：Air Buster



★ドアノブに付いた
付着菌も除菌！

★救急車にも搭載！

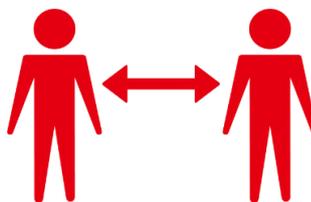
★オゾン協会公認！

【施設内では、定期的に換気を行っています。】

常時2方向の窓を同時に開けて換気を行っています。また全事業所にオゾン脱臭・除菌専用機（エアバスター）を設置しております。

【ソーシャルディスタンスを心掛けています。】

室内イベント・体操を行う際は人との距離を十分に保つ、食堂のテーブルにはアクリル板の設置、介助中はアイガードを装着して飛沫感染予防に努めています。デイサービスでは送迎の車内でご利用者様にフェイスシールドの装着をお願いしております。



【面会などの来訪者すべての皆様にご協力をお願いしています。】

施設面会につきましては引き続き制限をさせていただきます。現在は、LINEによるオンライン面会を実施しております。外部業者様の出入りについては検温測定を行っております。



予約制 **オンライン面会**
やっています！